



## Locação de Aparelhos Ortopédicos

Esta **Assistência** atende pessoas com dificuldades de locomoção, decorrentes de acidentes, doenças ou idade, garantindo o uso de aparelhos ortopédicos como muletas, andador, cadeira de rodas ou cama hospitalar de alta qualidade.

Para acionar esta assistência e solicitar a locação, você poderá falar com a **Central de Assistência 24 horas, pelos telefones 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) ou 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)**, que providenciará a locação do equipamento, buscando o local mais próximo ao seu endereço ou acionando algum lugar indicado por você.

Este serviço está limitado a R\$ 300,00 (trezentos reais) por utilização, incluindo despesas com transporte, caso não haja nenhum prestador de serviços na sua cidade.

Qualquer garantia necessária para locar e/ou retirar os aparelhos, será de sua responsabilidade ou de sua família.

Sobre a Mondial Assistance: Esse serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

Central de Atendimento: 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) ou 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades).

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).