



## Check-up Lar Kids

Ter crianças em casa é saber que uma hora ou outra elas poderão se machucar.

Por isso, preparar a casa para receber as crianças é muito importante para garantir proteção e tranquilidade em todos os momentos, inclusive na hora delas brincarem.

Você poderá acionar os serviços **Check-up Lar Kids 24h por dia, 7 dias por semana**, até o limite de 01 (uma) intervenção por ano, conforme aniversário da Apólice, para todo o conjunto de serviços a seguir.



### Serviços

- **Avaliação do imóvel**

A **Assistência 24h** enviará um prestador treinado e habilitado para fazer uma avaliação da residência, a partir de um "check list" mensurando os riscos encontrados para crianças. A partir desta avaliação, o prestador elaborará um relatório de adequações e recomendações.

- **Avaliação de tomadas e interruptores**

A **Assistência 24h** enviará um prestador para fazer a inspeção de tomadas e interruptores que possam estar com problemas ou ofereçam algum risco à criança.

Limite máximo de instalação de protetores: 10.

- **Remanejamento de móveis**

Se nessa avaliação for constatada a necessidade de remanejamento de móveis que estejam no interior da casa (e no mesmo andar) e ofereçam riscos à criança,

nosso prestador movimentará os móveis, desde que não haja a necessidade de desmontagem.

Para esse serviço, cobre a área de abrangência: Porto Alegre / Curitiba / Londrina / Maringá / São Paulo (Grande São Paulo) / Santos / Campinas / Ribeirão Preto / São José dos Campos / São José do Rio Preto / Rio de Janeiro (Grande Rio) / Niterói / Belo Horizonte / Vitória / Vila Velha / Salvador / Maceió / Recife / Olinda / Fortaleza / Brasília / Goiânia.

- **Manual de orientações**

Além disso, você receberá por e-mail um manual de orientações com informações como: prevenção de acidentes em diversos ambientes da casa, vacinas, entre outros.

Ao solicitar os serviços de **Assistência ao domicílio**, você deverá acionar a Assistência 24h, pelos telefones 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) ou 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades), não havendo qualquer tipo de reembolso no caso de utilização de serviços não autorizados previamente pela referida Central de Atendimento.

Sobre a Mondial Assistance: Esse serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar. Central de Atendimento 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).