

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

Relatório da Administração

Temos a satisfação de apresentar aos nossos acionistas, parceiros de negócios e clientes as Demonstrações Financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora"), relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022, acompanhadas do relatório dos auditores independentes.

A empresa

A MetLife Planos Odontológicos Ltda., líder global de seguros, planos de previdência e programa de benefícios para empregados, servindo a milhões de clientes em cerca de 40 países. O grupo obteve, no exercício de 2022, a arrecadação consolidada de prêmios, tarifas e outras receitas de US\$ 69,9 bilhões e alcançou ativos de US\$ 666,6 bilhões.

Atuando no Brasil desde 2008 no segmento de operação de planos de assistência odontológica, conta hoje com uma rede referenciada de mais de 38 mil opções de atendimento em todo o Brasil, mais de 1.303 mil beneficiários cobertos, apoiados por uma estrutura com 89 colaboradores.

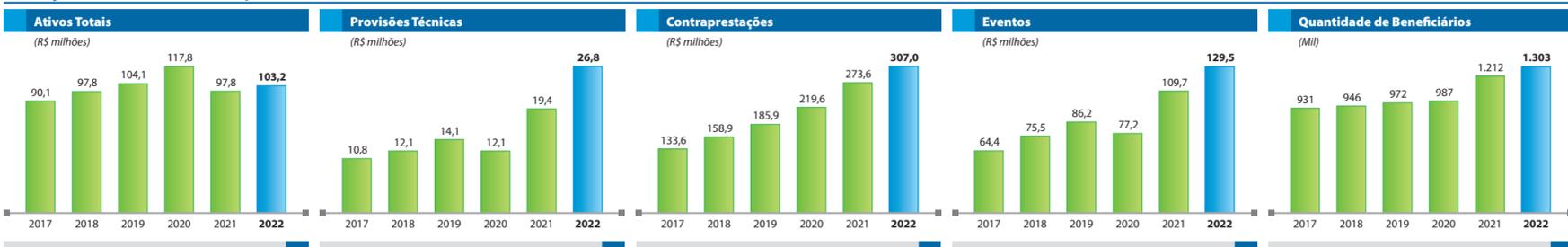
Desempenho

Os ativos totais fecharam em um patamar de R\$ 103,2 milhões no final do exercício e o patrimônio líquido foi de R\$ 59,1 milhões, com lucro líquido de R\$ 2,0 milhões. As provisões técnicas totais atingiram o montante de R\$ 26,8 milhões e o montante das contraprestações em 31 de dezembro de 2022 foi de R\$ 307,0 milhões. No exercício de 2022, a Operadora efetuou pagamento de tratamentos odontológicos de seus beneficiários no montante de R\$ 124,1 milhões. Este valor corresponde a 2.222.387 eventos pagos no período. No mesmo período, o índice de sinistralidade obtido foi de 42,2%.

Investimentos

A Operadora vem dando ênfase no desenvolvimento de novos canais de distribuição, aproveitando as competências em sistemas de gestão e produtos, bem como uma equipe capacitada nesses assuntos, hoje existentes nas outras operações da própria MetLife na América Latina. Como plano de longo prazo, um dos pontos estratégicos da Operadora é investir na melhoria contínua dos serviços para aprimorar ainda mais o atendimento aos segurados e corretores, sustentado pelos investimentos em Tecnologia da Informação. Em recursos humanos, para apoiar a execução da estratégia da Operadora, são realizados constantes investimentos para a capacitação da liderança e equipes.

Evolução dos indicadores de desempenho



Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

ATIVO	Nota explicativa	2022		2021		PASSIVO	Nota explicativa	2022		2021	
		2022	2021	2022	2021			2022	2021		
ATIVO CIRCULANTE		71.315	42.892			PASSIVO CIRCULANTE		43.417	39.653		
Disponível		215	187			Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		26.806	19.356		
Realizável		71.100	42.705			Provisão de Contraprestação não Ganha - PPCNG		6.232	2.696		
Aplicações Financeiras	4	47.060	29.667			Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	9b)	12.101	8.214		
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		33.126	19.356			Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	9c)	8.473	8.446		
Aplicações Livres		13.934	10.311			Débitos de operações de assistência à saúde		363	1.944		
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5	14.708	10.851			Comercialização sobre operação		2.828	3.552		
Contraprestações pecuniárias a receber		13.191	10.378			Débitos diversos	11	13.420	14.801		
Operadoras de planos assistência saúde		93	74			NÃO CIRCULANTE		668	246		
Outros créditos de operações com planos de assistência saúde		1.424	399			Provisões para tributos diferidos		-	2		
Despesas diferidas		1.702	785			Provisões para ações judiciais	12	668	244		
Créditos tributários e previdenciários	6	6.915	1.322			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		59.100	57.924		
Bens e títulos a receber	7	126	80			Capital social	13a)	51.050	51.050		
Despesas antecipadas		589	-			Reservas de lucros	13d)	11.053	9.202		
ATIVO NÃO CIRCULANTE		31.870	54.931			Ajustes de avaliação patrimonial	13b)	(3.003)	(2.328)		
Realizável a longo prazo		30.980	54.931			TOTAL DO PASSIVO		103.185	97.823		
Aplicações Financeiras	4	13.142	34.029								
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		-	7.228								
Aplicações Livres		13.142	26.801								
Ativo fiscal diferido	6	17.343	20.534								
Depósitos Judiciais e fiscais		495	368								
Intangível		890	-								
TOTAL DO ATIVO		103.185	97.823								

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios

(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	Capital social	Reservas de Lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total	SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021
Aumento de Capital com lucros e reservas e em espécie	48.308	36.173	2.472	-	86.953	48.308
Ajustes de Avaliação Patrimonial	2.742	-	-	-	2.742	2.742
Lucro líquido do exercício	4/13b)	-	(4.800)	-	(4.800)	-
Proposta da destinação do Lucro:						
Reserva de Lucros	13d)	5.029	-	(5.029)	-	5.029
Juros sobre o Capital Próprio - R\$ 0,63 por ação/cota	13c)	(32.000)	-	-	(32.000)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	51.050	9.202	(2.328)	-	57.924	51.050
Ajustes de Avaliação Patrimonial	4/13b)	-	(675)	-	(675)	-
Lucro líquido do exercício		-	-	1.851	1.851	-
Proposta da destinação do Lucro:						
Reserva de Lucros	13d)	1.851	-	(1.851)	-	1.851
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	51.050	11.053	(3.003)	-	59.100	51.050

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022

(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora") está localizada na Rua Flórida, 1.595 – Brooklin Novo, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, cuja controladora é a MetLife Inc., uma sociedade de capital aberto devidamente constituída no estado de Delaware nos Estados Unidos da América, localizada na 1.095 Avenue of the Americas, Nova York, e tem como objetivo a operação de planos privados de assistência à saúde, exclusivamente odontológicos, bem como a realização de outras atividades condizentes com esse objetivo.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e de acordo com o Plano de Contas instituído pela Resolução Normativa - nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sendo as principais práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3. Nas demonstrações financeiras os itens foram mensurados utilizando a moeda do ambiente econômico primário no qual a Operadora atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais - R\$, que é a moeda funcional e de apresentação da Operadora. A Diretoria elaborou as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 com base no pressuposto de sua continuidade operacional.

3. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Caixa e equivalentes de caixa
Incluem os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo, de alta liquidez, com vencimentos originais de até 3 meses e com risco insignificante de perda de mudança de valor. Em 31 de dezembro de 2022, estes eram compostos por saldos de caixa e bancos registrados na rubrica "Disponível".

b) Ativos financeiros
Os ativos financeiros estão classificados nas seguintes categorias específicas: ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado, ativos financeiros "disponíveis para venda" e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da natureza e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações normais de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações normais correspondem a aquisições ou alienações de ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido por meio de norma ou prática de mercado.

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado
Os ativos financeiros são classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados pelo valor justo por meio do resultado.

As variações no valor contábil dos ativos financeiros monetários disponíveis para venda relacionadas às receitas de juros calculadas utilizando o método de juros efetivos são reconhecidas no resultado. Outras variações no valor contábil dos ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas em ganhos e perdas não realizados, no patrimônio líquido, líquido dos correspondentes efeitos tributários.

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros
Ativos financeiros, exceto aqueles designados pelo valor justo por meio do resultado, são avaliados por indicadores de redução ao valor recuperável na data do balanço. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas se, e apenas se, houver evidência objetiva da redução ao valor recuperável do ativo financeiro como resultado de um ou mais eventos que tenham ocorrido após seu reconhecimento inicial, com impacto nos fluxos de caixa futuros estimados desse ativo.

c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde
São registrados no ativo dentro da categoria de empréstimos e recebíveis e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde". A provisão para perda sobre créditos é constituída conforme RN nº 528/22 e alterações posteriores sendo constituído 100% dos créditos a receber vencidos acima de 60 dias para clientes pessoas físicas e 90 dias para pessoa jurídica, utiliza-se a totalidade do montante para fazer face a eventuais perdas na realização desses créditos.

d) Intangível
Representado por licença de uso de software, amortizados pelo prazo de 60 meses.

e) Demais ativos realizáveis a longo prazo
São representados ao valor de custo, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as provisões para perdas.

f) Despesas Diferidas
As comissões sobre contraprestações são diferidas de acordo com o prazo de vigência dos contratos com provisão mensal e vigência média de 15 dias.

g) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde
Provisão de eventos a liquidar
Os custos dos serviços prestados são registrados com base nas notificações dos prestadores de serviços da rede credenciada quando da ocorrência dos eventos cobertos pelos planos, em contrapartida às contas de resultado de eventos indenizáveis líquidos.

Provisão de eventos ocorridos e não avisados
A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA é apurada conforme Resolução Normativa - RN nº 393/15 e alterações posteriores e objetiva fazer face ao valor estimado dos pagamentos de eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não tenham sido notificados à Operadora. A Operadora constitui a PEONA integralmente utilizando metodologia atuarial própria conforme instrução da RN nº 442/18 e alterações posteriores.

h) Reconhecimento das receitas operacionais
As receitas de contraprestações dos planos de assistência odontológica são reconhecidas, observados os períodos de coberturas contratuais, pelo regime de competência. As receitas pertencentes aos serviços prestados de assistência odontológica são contabilizadas pelo regime de competência.

i) Reconhecimento dos custos dos serviços prestados
Os custos com operação própria de atendimento odontológico são reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos.

j) Demais passivos circulares e exigíveis a longo prazo
São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, das correspondentes variações monetárias e dos encargos incorridos. As comissões sobre prêmios emitidos, registradas no passivo circulante pelo regime de competência, são devidas aos corretores de seguros quando do efetivo recebimento das contraprestações.

k) Imposto de renda e contribuição social
A provisão para imposto de renda é calculada à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, com adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R\$240 no exercício. A provisão para contribuição social é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro antes do imposto de renda, ajustado na forma da legislação vigente.

l) Imposto de renda e contribuição social diferido
O método do passivo (CPC 32 - Tributos sobre o Lucro) de contabilização de imposto de renda e contribuição social é usado para imposto de renda diferido gerado por diferenças temporárias entre o valor contábil dos ativos e passivos e seus respectivos valores fiscais. O montante do imposto de renda e contribuição social diferido ativo é revisado a cada encerramento das demonstrações financeiras e reduzido pelo montante que não seja mais realizável através de lucros tributáveis futuros. Ativos e passivos fiscais diferidos são calculados usando as alíquotas fiscais aplicáveis ao lucro tributável nos anos em que essas diferenças temporárias deverão ser realizadas. O lucro tributável futuro pode ser maior ou menor que as estimativas consideradas quando da definição da necessidade de registrar o montante do ativo fiscal.

Os créditos reconhecidos sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social estão suportados por projeções de resultados tributáveis, com base em estudos técnicos de viabilidade, aprovados anualmente pela Diretoria Executiva. Esses estudos consideram o histórico de rentabilidade da Operadora e a perspectiva de manutenção da lucratividade, permitindo uma estimativa de recuperação dos créditos em anos futuros.

m) Provisões para processos judiciais
A elaboração da provisão para os processos judiciais, exceto aquelas oriundas de sinistros, é efetuada observando-se as determinações do CPC nº 25 - Provisões, Passivos contingentes e Ativos contingentes.

As provisões para processos judiciais são classificadas levando em conta: a opinião dos assessores jurídicos; a causa das ações; similaridade com processos anteriores; complexidade e o posicionamento do judiciário, sempre que a perda possa ocasionar uma saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os processos judiciais classificados como perda provável são integralmente provisionados, como provisão para ações judiciais.

Obrigações legais decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade e tem os seus montantes reconhecidos integralmente nas demonstrações financeiras, e atualizados monetariamente de acordo com a legislação fiscal.

n) Estimativas e julgamentos contábeis críticos
A elaboração de demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS requer que a Administração use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis.

Os ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas envolvem, dentre outros, ajustes na provisão para realização de contas a receber, imposto de renda e contribuição social diferidos, provisões técnicas e contingências. A liquidação das transações que envolvem essas estimativas poderá vir a ser efetuada por valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Operadora revisa essas estimativas e premissas periodicamente.

o) Normas internacionais (IFRS) e Comitê de Pronunciamentos Contábeis
Novas normas e/ou revisadas, mas não efetivas em 31 de dezembro de 2022

O CPC editou os pronunciamentos e modificações correlacionados às IFRSs novas e revisadas apresentadas abaixo.

IFRS 17 - "Contratos de Seguro" O pronunciamento substitui a IFRS 4 - Contratos de Seguro que ainda não foi aprovado pela ANS.

ANS nº 574 - Revogará as Resoluções Normativas nº 393, de 9 de dezembro de 2015, nº 442, de 20 de dezembro de 2018, e nº 476, de 23 de dezembro de 2021. Dispõe sobre os critérios de constituição de Provisões Técnicas a serem observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde.

ANS nº 569 - Altera a Resolução Normativa ANS nº 515, de 29 de abril de 2022 e revoga a Resolução Normativa ANS nº 526 de 29 de abril de 2022, e a Resolução Normativa ANS nº 514 de 29 de abril de 2022.

Governança Corporativa

A Operadora segue as políticas adotadas pela matriz dando grande importância à manutenção de adequados processos de controles internos e estrito cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos pela Administração, e pelos reguladores (Compliance).

A Operadora vem continuamente aperfeiçoando suas políticas e procedimentos e investindo em treinamento de funcionários voltados aos processos de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro e comportamento ético.

A Deloitte, empresa de auditoria externa, e a área de auditoria interna gerenciada diretamente pela matriz, são as entidades que prestam serviços de auditoria. A auditoria interna tem um papel fundamental no sistema de controles internos e avaliação de riscos da Operadora, da mesma maneira como os Departamentos de riscos e de controles internos.

A análise dos riscos e controles operacionais identificados pela estrutura de Riscos e Controles Internos é documentada em controles eletrônicos, com revisão e reportes periódicos a equipe Regional Latam.

Compromisso e agradecimentos

A diretoria da Operadora está confiante no crescimento de suas operações no Brasil e na continuidade dos seus investimentos. O nível de crescimento das Contraprestações atingidas ao longo dos últimos anos, caracterizado por um forte incremento das vendas, base de clientes, alcance geográfico e o resultado positivo e consistente atingido nos deixam confiantes de que estamos construindo uma operação sólida e de longo prazo. Aproveitamos para reiterar nossos votos de estima à Agência Nacional de Saúde - ANS, aos nossos parceiros de negócios, clientes em geral e aos nossos colaboradores, a quem expressamos um especial reconhecimento pelo empenho e competência dedicados à MetLife Planos Odontológicos Ltda., promovendo uma constante melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos nossos clientes.

A

Demonstrações dos resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	2022	2021
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	14	307.006	273.565
Receitas com operações de assistência à saúde		322.215	287.616
Contraprestações líquidas		322.215	287.616
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(15.209)	(14.051)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	15	(129.492)	(109.737)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(129.465)	(107.748)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(27)	(1.989)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		177.514	163.828
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	16	(49.885)	(54.012)
Outras Despesas Operacionais		(49.324)	(39.162)
com Planos de Assistência à Saúde		(561)	(14.850)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		-	-
RESULTADO BRUTO		127.629	109.816
DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	17	(59.140)	(51.364)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	18	(72.235)	(54.222)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	19	6.734	2.473
Receitas financeiras		6.944	2.550
Despesas financeiras		(210)	(77)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E DAS PARTICIPAÇÕES		2.988	6.703
IMPOSTO DE RENDA	20	1	(4.080)
CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	20	-	(1.708)
IMPOSTOS DIFERIDOS	20	(1.138)	4.114
RESULTADO LÍQUIDO		1.851	5.029

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos resultados abrangente para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2022	2021
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.851	5.029
Outros resultados abrangentes		
Ativos financeiros disponíveis para venda:	(675)	(4.800)
Ajuste com títulos e valores mobiliários	(1.023)	(7.273)
Efeitos tributários	348	2.473
RESULTADO ABRANGENTE TOTAL DO EXERCÍCIO	1.176	229

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

