

**Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)**

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,8668

<b>Pontuação para operadora acreditada</b>	<b>Pontuação</b>
Indicador bônus - Operadora não pontuada Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.	Indicador bônus Operadora não pontuada

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 40648-1  
 Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,8668

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	1,0000
<b>Indicador</b>	

1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	1,0000
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	1,0000
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	1,0000
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	Indicador bônus Operadora não pontuada
1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde )	Indicador bônus Operadora não pontuada

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,8668

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,6909
<b>Indicador</b>	

2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	0,6217
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	0,6344
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	1,0000

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 40648-1  
 Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,8668

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,9500
<b>Indicador</b>	

3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9000
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)	0,5000

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 40648-1  
 Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,8668

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,7458
<b>Indicador</b>	

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	0,8645
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0000

**Notas:**

1. Caso todos os indicadores da dimensão (IDQS e/ou IDGA) recebam pontuação zero por motivo de inconsistência, os resultados por indicador são apresentados no Relatório dos Resultados Preliminares do IDSS 2022 (ano-base 2021) como inconsistentes (em escala de cor cinza e pontuação ZERO), e as dimensões são zeradas.

As situações que geram inconsistências nos indicadores (críticas) são:

a) Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30%: Conforme estabelecido na IN nº 68, de 11 de maio de 2017 (atual IN ANS 10/2022), será aplicada a pontuação zero às operadoras que apresentarem o Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30% no ano-base avaliado, para os indicadores que tenham os dados do Padrão TISS como fonte de dados (indicadores: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 4.4, 4.5).

b) A operadora enviou arquivos com movimento no TISS em todas as competências do ano-base, mas não teve nenhum lançamento incorporado no banco de dados.

c) A operadora informou no TISS arquivo sem movimento para todas as competências do ano-base, porém informou eventos ocorridos no SIP Sistema de Informações de Produtos.

d) A operadora não enviou dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado.

2. Se mais de 20% do total de CNS informados no TISS pela operadora não forem encontrados (inexistentes) na base do Sistema de Informação de beneficiários - SIB ou não forem válidos, os seguintes indicadores receberão ZERO: 1.2, 1.8, 1.9.

3. Data de corte do Programa de Qualificação de Operadoras - PQO: É estabelecida uma data de corte para o programa. Assim, caso não tenham sido encaminhados dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado até a data de corte, a Operadora obterá nota igual a zero em todos os indicadores que têm o TISS como fonte de dados.

Os dados enviados para o TISS podem e devem ser corrigidos/atualizados a qualquer tempo. No entanto, para fins de avaliação de desempenho das operadoras no IDSS referente ao ano de 2021, não há como considerar, nos indicadores, os dados enviados após a data de corte estabelecida (30/04/2022).